

Formulaire de rétractation

Attention, le droit de rétractation ne s'applique pas dans les cas suivants :

Conformément à l'[article L221-28 \(13°\) du code de la consommation](#), le droit de rétractation ne peut être exercé sur un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Conformément à l'[article L221-28 \(5°\) du code de la consommation](#), le droit de rétractation ne peut être exercé sur des fournitures de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Conformément à l'[article L221-28 \(3°\) du code de la consommation](#), le droit de rétractation ne peut être exercé sur la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

La lettre manuscrite (et signée) doit être envoyée au vendeur soit :

- **Par courrier** : Roses on the nails, Centre de distribution PDC1, 16 Chemin de Lamotte-Warfusée, BP 40717, 80800 Fouilloy, France
ou
- **Par mail** : retractations@rosesonthenails.com
ou
- **Via le formulaire de contact présent en bas de page sur le site [https://rosesonthenails](https://rosesonthenails.com)**

NB : Le vendeur accusera réception de la demande sans délai. Les produits devront ensuite être envoyés à l'adresse Roses on the nails, Centre de distribution PDC1, 16 Chemin de Lamotte-Warfusée, BP 40717, 80800 Fouilloy, France.

Partie à remplir et à signer par le client :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Pays :

Nom de l'entreprise :

Siret :

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente de bien(s) ou de service(s) et concernant le/les produit(s) suivant(s) :

Numéro de commande :

Produit(s) commandé(s) en date du (jj/mm/aa) :

Produit(s) reçu(s) en date du (jj/mm/aa) :

Date :

Signature du client ou signature du professionnel et cachet de l'entreprise :